

MATÍAS

PALMA CARIOLA

Luis Thayer Ojeda 1230, Providencia, Santiago.
Cel. (56 - 9) 4 9751643

mapalma@alumnos.uai.cl

Experiencia Laboral

WOM S.A.

Vicepresidencia de Operaciones

Jefe de Control de Gestión y Calidad

Santiago, Chile • Abr 2019 – Abr 2020

Durante un año estuve a cargo de tres equipos, uno con el cual veíamos todos los temas financieros de la gerencia, tanto como presupuesto, estados financieros, pago a proveedores, etc. Otro que veíamos los temas de reportería, presentaciones a gerencia, dirección e inversionistas, seguimiento de KPI, planes de acción y proyectos de la gerencia. Por último un equipo a cargo de todo el control de la calidad, seguimiento de pautas, búsqueda de mejora continua y creación de procedimientos a seguir en los contact center.

WOM S.A.

Vicepresidencia de Operaciones

Lider de Control de Gestión

Santiago, Chile • Jun 2018 – Abr 2019

Estuve a cargo de un equipo de 5 personas, con las cuales teníamos el control de los ingresos y egresos de la gerencia, además del control de los 11 proveedores de las distintas campañas que tenemos. Entre otras cosas, el equipo realizaba las cuentas, la reportería, las actividades de clima y la web de kpi's.

WOM S.A.

Vicepresidencia de Operaciones

Especialista de Customer Care

Santiago, Chile • Jun 2017 – May 2018

Estuve encargado de la creación, cálculo y seguimiento de los KPI'S críticos de la gerencia, además del control del presupuesto y el pago a los proveedores.

WORKING HOLIDAY AUSTRALIA

Sydney 2016 – 2017

Durante Marzo de 2016 a Mayo de 2017 participé en el programa Working Holiday Australia, donde trabajé en distintos oficios los cuales tuve que compartir en equipos multiculturales, aprender a solucionar los problemas que se nos presentaban y a la vez pude perfeccionar mi nivel de inglés como también conocer diversas culturas, países y personas.

LATAM AIRLINES GROUP

Vicepresidencia de Marketing

Práctica Profesional II

Marketing Digital

Santiago, Chile • 2014

Estuve encargado de la medición de todos los canales digitales (SEO, SEM, Display, Relacional y Social Media). Debía realizar presentaciones semanales sobre los avances de los distintos canales de cada país, actualizar día a día panel de ventas de LAN.com, recopilar información proveniente de Google Analytics, realización de cartas Gantt, etc.

Formación Académica

Universidad Adolfo Ibáñez

Escuela de Negocios

Magíster en Marketing

Santiago, Chile • 2014 - 2015

Universidad Adolfo Ibáñez

Escuela de Negocios

Ingeniero Comercial

Minor en Comunicación Estratégica

Santiago, Chile • 2010-2015

Colegio Alcántara de Peñalolen

Educación Media

Santiago, Chile • 2005-2009

Resumen Profesional

Soy una persona capaz de cumplir con las tareas solicitadas y responsabilidades. Poseo un alto nivel de compromiso y me gusta trabajar en equipo, además del manejo de personas y trabajar bajo presión. Orientación al logro, preocupado por la calidad y orden de los proyectos.

Información Adicional

Nacionalidad: Chilena

Fecha de Nacimiento: 14 de mayo 1991

Rut: 17.702.045-1

Computación: Uso de internet, Excel avanzado, Access Avanzado, Word Avanzado, Photoshop Intermedio, Illustrator Intermedio, Google Adwords, Google Analytics, Wix.

Idiomas: Inglés nivel avanzado, TOEIC 813 puntos.

Otras áreas de interés: Viajes con amigos, natación y ciclismo.