

# MATÍAS PALMA CARIOLA

Luis Thayer Ojeda 1230, Providencia, Santiago.  
Cel. (56 - 9) 4 9751643

[mapalma@alumnos.uai.cl](mailto:mapalma@alumnos.uai.cl)

## Experiencia Laboral

### WOM S.A.

Vicepresidencia de Operaciones  
Jefe de Control de Gestión y Calidad  
**Santiago, Chile • Abr 2019 – Abr 2020**

Durante un año estuve a cargo de tres equipos, uno con el cual veíamos todos los temas financieros de la gerencia, tanto como presupuesto, estados financieros, pago a proveedores, etc. Otro que veíamos los temas de reportería, presentaciones a gerencia, dirección e inversionistas, seguimiento de KPI, planes de acción y proyectos de la gerencia. Por último un equipo a cargo de todo el control de la calidad, seguimiento de pautas, búsqueda de mejora continua y creación de procedimientos a seguir en los contact center.

### WOM S.A.

Vicepresidencia de Operaciones  
Líder de Control de Gestión  
**Santiago, Chile • Jun 2018 – Abr 2019**

Estuve a cargo de un equipo de 5 personas, con las cuales teníamos el control de los ingresos y egresos de la gerencia, además del control de los 11 proveedores de las distintas campañas que tenemos. Entre otras cosas, el equipo realizaba las cuentas, la reportería, las actividades de clima y la web de kpi's.

### WOM S.A.

Vicepresidencia de Operaciones  
Especialista de Customer Care  
**Santiago, Chile • Jun 2017 – May 2018**

Estuve encargado de la creación, cálculo y seguimiento de los KPI'S críticos de la gerencia, además del control del presupuesto y el pago a los proveedores.

### WORKING HOLIDAY AUSTRALIA

**Sydney 2016 – 2017**

Durante Marzo de 2016 a Mayo de 2017 participé en el programa Working Holiday Australia, donde trabajé en distintos oficios los cuales tuve que compartir en equipos multiculturales, aprender a solucionar los problemas que se nos presentaban y a la vez pude perfeccionar mi nivel de inglés como también conocer diversas culturas, países y personas.

### LATAM AIRLINES GROUP

Vicepresidencia de Marketing  
Práctica Profesional II  
Marketing Digital  
**Santiago, Chile • 2014**

Estuve encargado de la medición de todos los canales digitales (SEO, SEM, Display, Relacional y Social Media). Debía realizar presentaciones semanales sobre los avances de los distintos canales de cada país, actualizar día a día panel de ventas de LAN.com, recopilar información proveniente de Google Analytics, realización de cartas Gantt, etc.

## Formación Académica

**Universidad Adolfo Ibáñez**  
Escuela de Negocios  
Magíster en Marketing  
Santiago, Chile • 2014 - 2015

**Universidad Adolfo Ibáñez**  
Escuela de Negocios  
Ingeniero Comercial  
Minor en Comunicación Estratégica  
Santiago, Chile • 2010-2015

**Colegio Alcántara de Peñalolen**  
Educación Media  
Santiago, Chile • 2005-2009

## Resumen Profesional

Soy una persona capaz de cumplir con las tareas solicitadas y responsabilidades. Poseo un alto nivel de compromiso y me gusta trabajar en equipo, además del manejo de personas y trabajar bajo presión. Orientación al logro, preocupado por la calidad y orden de los proyectos.

## Información Adicional

**Nacionalidad:** Chilena

**Fecha de Nacimiento:** 14 de mayo 1991

**Rut:** 17.702.045-1

**Computación:** Uso de internet, Excel avanzado, Access Avanzado, Word Avanzado, Photoshop Intermedio, Illustrator Intermedio, Google Adwords, Google Analytics, Wix.

**Idiomas:** Inglés nivel avanzado, TOEIC 813 puntos.

**Otras áreas de interés:** Viajes con amigos, natación y ciclismo.